

Çocuk İstismarı - Güven Merkezi "Vertrouwenscentrum Kindermishandeling", çocuk istismarı **şüphesi** olan durumlarda **danışma** veya **yardım** için başvurabileceğiniz bir merkezdir.

Flaman hükümeti, çocuk istismarına maruz kalmış kişilerin bildirimde bulunabileceği ve gerekirse yardım alabileceği uzman bir merkez kurmuştur. Bu yardım ücretsizdir.

Bu Merkez hakkında daha fazla bilgiyi aşağıda bulabilirsiniz. Eğer bir sorunuz varsa çekinmeden bizimle kontak kurun. Sorunlarınızı anlatmanız için gerekirse tarafımızdan bir tercüman temin edilir.

### Çocuk istismarı nedir ?

**Çocuk istismarı** ve ihmali, fiziksel, psikolojik ya da cinsel olarak bir çocuğa bir yetişkin tarafından **pasif veya aktif** kötü davranılmasıdır.

Çocuk istismarının çeşitli tipleri mevcuttur :

- Fiziksel İstismar  
Vurma, tekmeleme, dayak atma, yakma, kesme, .....
- Duygusal Taciz  
Taciz, küçümseme, küfür etme, aşırı talep, eşler arası şiddete şahit olma.....
- İhmal (Duygusal/Fiziksel)  
Sevgi, beslenme, giysi, (sağlık) bakımı... ile ilgili gereken dikkat eksikliği
- Cinsel İstismar  
Küçük yaşta bir çocuğa cinsel tacizde bulunma veya seksüel eylemlere zorlama  
Örneğin : Elle sarkıntı, cinsel ilişki, cinsel organını gösterme, porno video filmler gösterme, cinsel "oyunlar" oynatma, edepsiz sözler kullanma.....

### Bize kim başvurabilir ?

- Şiddete, ihmale veya cinsel istismara maruz kalan reşit olmayan çocuklar.
- Çocuk istismarı endişesi veya şüphesi olan herkes bize danışabilir ve yardım talep edebilir.  
Yardımcılar (doktorlar, öğretmenler ..... ) kadar ebeveynler, komşular, tanıdıklar, aile bireyleri de bize danışabilirler.

### Güven Merkezi "Vertrouwenscentrum" Ne Yapar ?

- Çocuk istismarı vakaları için müracaat noktası görevi yapar
- Çocuk istismarı hakkında bilgi verir
- Gözlem ve yapılması uygun görülen yardımlar hakkında bilgi ve tavsiyelerde bulunur.
- Yardım koordinasyonu sağlar
- Kendi imkanları içinde yardım sağlar ve organize eder.

### Bir durumu bildirmek veya bunun hakkında görüşmek istediğiniz zaman ne olur ?

Merkezimize telefon ettiğiniz zaman karşınıza görevli bir eleman çıkar Endişelerinizi bu kişiye anlatabilirsiniz. Ayrıca sizi kapsamlı bir görüş yapmak için davet de edebiliriz. Böylece görüşmek ve soruna çözüm bulmak için daha fazla zamanımız olur ve beklentiler nelerdir, durumun ciddiyeti ve ekibimizin sağlayabileceği yardımlar konusunda birlikte değerlendirmeler yapılır.

### **Başvuru Nasıl Yapılır ?**

- Şahsen
- Telefonla
- Yazılı olarak
- E-posta yoluyla

Müracaat sahibi ile birlikte durumu değerlendirmek için yeteri kadar zaman ayrılır. Telefon veya şahsen görüşmeler tercih edilir. Tabii ki tüm veriler tam bir gizlilik içinde işlenir ve mutabık kalınan sebepler için kullanılır.

### **Nereye Başvurulur ?**

Her Flaman vilayetinde ve Brüksel bölgesinde Flaman Hükümeti tarafında tanınan bir Çocuk İstismarı - Güven Merkezi "Vertrouwenscentrum Kindermishandeling (VK)" hizmet vermektedir.

Merkez'lerin kontak adresleri aşağıdaki "Bizi Nerede Bulabilirsiniz ?" bölümünde gösterilmiştir.

### **Ne zaman Başvurulur ?**

Pazartesi ile Cuma arası saat 9'dan 17'ye kadar bizimle kontak kurabilirsiniz.

Acil danışmalar için çalışma saatleri dışında da her saat telefonla görüşmek mümkündür.

### **Başvurudan Sonra Ne Olur ?**

Bir başvuru yapıldığı zaman VK, çocuk veya gencin içinde bulunduğu durumu inceler ve değerlendirir. Olayın boyutu ve ciddiyetini araştırır.

Bu çeşitli şekillerde yapılır :

- Diğer ilgili yardım kuruluşlarıyla kontak kurar : Aile doktoru, Öğrenci Refakat Merkezi, Özel Gençlik Bakım Hizmetleri, .....
- Verilen tüm bilgiler meslek sırrı kapsamına alınır.
- Çocukla, gençle, onların ebeveynleriyle veya olayla doğrudan ilgisi olan diğer kişilerle görüşür.

Her başvuruda, çocuk ve içinde bulunduğu durum hakkında bilgi toplanması için hangi adımların atılacağı konusu değerlendirilir.

Gelen bilgiler bazen o kadar endişe verici ki, acil müdahaleye ihtiyaç duyulur ve VK, aynı gün çocuğun kendisi, ebeveynleri veya diğer ilgili kişilerle görüşme organize etmeye çalışır.

Eğer çocuğun güvenliği için yeterli güvence yoksa, diğer tedbirler düşünülür. Büyük bir olasılıkla durum savcılık çocuk bürosuna intikal ettirilir.

### **Görüşme Daveti Aldığınız Zaman Ne Olur ?**

Çocuk İstismarı - Güven Merkezi, bir çocuk istismarı olayını araştırmak ihtiyacı duyarsa, genellikle ebeveynler ve/veya olayla doğrudan ilgisi olan diğer kişileri görüşmeye davet eder. Bu genellikle bir davet mektubu ile gerçekleşir. Bu mektup çoğu zaman öfkeli ve korkulu reaksiyonlara neden olur. Ancak burada amaç kesinlikle ebeveynleri suçlamak veya cezalandırmak değil, aksine sorunlar hakkında net bir görüş sahibi olmak ve gereken yardımı sağlamaktır. Yardım kuruluşlarının tıbbi gizlilik kurallarına uyma yükümlülüğü bulunması nedeniyle açık açık konuşmak mümkündür. Tabii ki görüşmeye gönüllü olarak katılmak isteyip istemediğiniz sorulacaktır.

### **Adalet ve Çocuk İstismarı - Güven Merkezi Arasında Ne Fark Vardır?**

Adalet ve yardım kuruluşları istismar olaylarında her biri kendi yöntemlerini uygular. Her ikisinde bunu çocuğun güvenliğini ve refahını dikkate alarak yapar. Bizde, yardım kuruluşlarının çalışma yöntemlerini uygularız. Bizim amacımız, şiddet durumunu görüşebilir hale getirmek ve durumun değişmesine yönelik yardım sağlamaktır. Merkez'in öncelikli amacı, adaleti araya koymadan çözüm bulmak ve hedefine ulaşmaktır. Dolayısıyla, Güven Merkezi,ne bir polis bürosu ve ne de bir çocuk mahkemesidir.

### **Sunduğumuz yardımların kısa özeti**

- Çocuğun menfaat ve güvencesi öncelik taşıır
- Güvenirlilik ve gizlilik esastır
- Yardım ücretsiz
- Çeşitli yardım uygulamaları sağlar